

## FORMATION INTERBANCAIRE APBEF CI

### **Formation**

- Titre : **ATELIER mission d'Audit Interne** .....
- Durée : **2 jours** .....
- Dates : **du jeudi 15 au vendredi 16 mai 2014** .....
- Nombre minimum d'inscrits : 12 et maximum : 15
- Lieu : vous sera communiqué ultérieurement .....
- Tarif : **430€/inscrit** .....
- Date limite d'inscription : **mercredi 28 avril 2014** .....

### **Client (Payeur)**

- Raison sociale (nom de la structure) : .....
- Adresse: .....
- CP ..... Ville ..... Pays .....
- Nom du Responsable : .....
- Fonction/Titre : .....
- Téléphone : ..... Email : .....
- Fax : .....

### **Participant 1**

- M/M<sup>me</sup>/M<sup>elle</sup> Nom : ..... Prénom : .....
- Fonction/Titre : .....
- Téléphone : ..... Email : .....
- Société : .....
- Service : .....
- Adresse: .....
- CP ..... Ville ..... Pays .....

### **Participant 2**

- M/M<sup>me</sup>/M<sup>elle</sup> Nom : ..... Prénom : .....
- Fonction/Titre : .....
- Téléphone : ..... Email : .....
- Société : .....
- Service : .....
- Adresse: .....
- CP ..... Ville ..... Pays .....

### **Participant 3**

- M/M<sup>me</sup>/M<sup>elle</sup> Nom : ..... Prénom : .....
- Fonction/Titre : .....
- Téléphone : ..... Email : .....
- Société : .....
- Service : .....
- Adresse: .....
- CP ..... Ville ..... Pays .....



### Participant 4

- M/M<sup>me</sup>/M<sup>lle</sup> Nom : ..... Prénom : .....
- Fonction/Titre : .....
- Téléphone : ..... Email : .....
- Société : .....
- Service : .....
- Adresse: .....
- CP ..... Ville ..... Pays .....



### Participant 5

- M/M<sup>me</sup>/M<sup>lle</sup> Nom : ..... Prénom : .....
- Fonction/Titre : .....
- Téléphone : ..... Email : .....
- Société : .....
- Service : .....
- Adresse: .....
- CP ..... Ville ..... Pays .....



### Règlement

- Règlement par virement, **au plus tard à la date de l'inscription**,  
d'un montant de .....€uros net  
à l'ordre de Banking And Finance Training Institute (RIB BFTI joint en pièce attachée)



### Adresse de facturation

- Raison sociale (nom de la structure) : .....
- Adresse: .....
- CP ..... Ville .....
- Nom du Responsable : .....
- Fonction/Titre : .....
- Téléphone : ..... Email : .....
- Fax : .....



### Signature

- *Les informations demandées font l'objet d'un traitement informatisé destiné à BFTI, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données ci-dessus collectées vous concernant à tout moment et gratuitement auprès de BFTI.*
- **le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente de BFTI**

Nom du signataire + Cachet

A retourner au plus tard le **mercredi 23 avril 2014** à :

**BFTI**

**Isabelle NOGUEROL ou Salvatore MERICO**

Email : [i.noguerol@bfti.fr](mailto:i.noguerol@bfti.fr) Tél : +33 6 99 05 45 67

Email : [s.merico@bfti.fr](mailto:s.merico@bfti.fr) Tél : +33 6 08 72 45 99

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virement, paiement de quittance, etc.).

Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreurs ou retards d'imputation.

17515	90000	08004492742	79	CE ILE DE FRANCE
<i>c/étab</i>	<i>c/guichet</i>	<i>n/compte</i>	<i>c/rice</i>	<i>domiciliation</i>

## IBAN

FR76	1751	5900	0008	0044	9274	279
------	------	------	------	------	------	-----

## BIC

C	E	P	A	F	R	P	P	7	5	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Intitulé du compte **BFTI**

PARIS CADET

17 RUE CADET

75009 PARIS

TEL : 01.71.39.13.07

25 RUE DE PONTHEIU

75008 PARIS

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virement, paiement de quittance, etc.).

Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreurs ou retards d'imputation.

17515	90000	08004492742	79	CE ILE DE FRANCE
<i>c/étab</i>	<i>c/guichet</i>	<i>n/compte</i>	<i>c/rice</i>	<i>domiciliation</i>

## IBAN

FR76	1751	5900	0008	0044	9274	279
------	------	------	------	------	------	-----

## BIC

C	E	P	A	F	R	P	P	7	5	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Intitulé du compte **BFTI**

PARIS CADET

17 RUE CADET

75009 PARIS

TEL : 01.71.39.13.07

25 RUE DE PONTHEIU

75008 PARIS

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## OBJET

Le présent document, s'applique à toutes les offres de formation proposées par la société, et faisant l'objet d'une commande de la part du Client, à savoir les formations présentielle et les formations e-learning accessibles depuis sa plate-forme.

La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, le bulletin d'inscription signé (fax, transmission électronique, courrier).

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature du bon de commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par la société, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

La société se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre BFTI et le Client.

## DEFINITIONS

### FORMATION INTERENTREPRISES

Formation réalisée auprès de plusieurs clients dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition par BFTI.

### FORMATION INTRAENTREPRISE

Formation réalisée pour le compte d'un Client réalisée dans nos locaux, dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à la disposition par le Client ou par BFTI.

### FORMATION E-LEARNING

Formation ouverte et à distance par l'utilisation de Modules de formation accessibles depuis la plate-forme BFTI.

## TARIF

Le prix par participant par jour et/ou pour la durée de la formation ou par groupe par jour et/ou pour la durée de la formation sont indiqués sur chaque fiche de formation.

L'inscription est effectuée au nom de la personne physique participante mais le Client de la société est l'entreprise ou l'institution contractant figurant sur le bulletin d'inscription et payant le montant de la formation.

Tous les prix sont indiqués en euros, hors taxes et sont donc à majorer du taux de TVA en vigueur au jour de l'inscription.

Toute taxe locale éventuellement due sera, le cas échéant, à la charge du Client.

Toute formation ou tout cycle commencé est dû en totalité, même si le participant ne s'est pas présenté.

Nos tarifs sont forfaitaires. Dans le cas d'une formation présentielle, ou comportant une partie présentielle, ils comprennent le cas échéant la documentation pédagogique remise pendant la formation, les pauses-café.

## RÈGLEMENT

Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer à l'inscription, ou au moment de la commande, comptant, sans escompte, par chèque à l'ordre de la société ou par virement.

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance figurant sur les factures de la société donnera lieu à l'application de pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur et à une indemnité forfaitaire de 40 € conformément à l'article D441-5 du Code de Commerce. Elles sont exigibles sans qu'il soit besoin de mise en demeure.

La société se réserve le droit :

- d'exclure de toute formation présentielle, et ce à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement aux présentes conditions générales de vente;

- de suspendre l'accès à un module de formation e-learning, tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité ;

- de refuser toute inscription de la part d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## ANNULATIONS / REMPLACEMENTS / REPORTS

### Formation e-learning :

- les annulations de module de formation e-learning sans présentiel donnent lieu à un remboursement ou à un avoir intégral si elles sont reçues avant la première connexion à un module. Aucune annulation de la commande ne pourra être acceptée à compter de la date d'utilisation par le bénéficiaire des identifiants permettant d'accéder à la plate-forme.

### Formation interentreprises :

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, plus de 15 jours francs ouvrables avant le début du stage, cela donne lieu à un remboursement ou à un avoir intégral.

- Pour toute annulation, moins de 15 jours francs ouvrables et plus de 5 jours francs avant le début du stage, 50% du montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Pour toute annulation, moins de 5 jours francs ouvrables avant le début du stage, le montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

### Formation intraentreprise :

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Tous les frais de transport et d'hébergement engagés par BFTI et non remboursables par le fournisseur sont pris en charge par le client.

Pour toute annulation, plus de 15 jours francs ouvrables avant le début du stage, cela donne lieu à un remboursement ou à un avoir intégral.

- Pour toute annulation, moins de 15 jours francs ouvrables et plus de 5 jours francs avant le début du stage, 50% du montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

- Pour toute annulation, moins de 5 jours francs ouvrables avant le début du stage, le montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Toutefois, une possibilité de report est offerte au Client dans les 6 mois et l'indemnité sera affectée au coût de cette nouvelle session décidée d'un commun accord entre BFTI et le Client.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées du remplaçant.

En cas d'abandon et/ou d'absence d'un ou plusieurs candidat(s) en cours de formation pour quelque cause que ce soit, le Client reste toutefois redevable du montant total et forfaitaire du coût de l'action de formation réalisée.

Si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, la société se réserve le droit d'annuler cette formation au plus tard une semaine avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à votre convenance, un avoir sera émis.

La société se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

## E-LEARNING

En cas de commande d'un produit « e-learning », Les conditions spécifiques d'accès aux modules, ainsi que leurs caractéristiques sont détaillées aux « CONDITIONS PARTICULIÈRES E-LEARNING », qui font l'objet d'un document séparé : consulter le document

L'adhésion aux Conditions Particulières emporte adhésion aux présentes conditions générales de vente.

## RESPONSABILITÉ - INDÉMNITÉS

L'employeur - ou selon le cas le participant - s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de la société. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré la société pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par le participant et contenant une clause de renonciation à recours de telle sorte que la société ne puisse être recherchée ou inquiétée.

La responsabilité de la société envers le client est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client et est en tout état de cause limitée au montant payé par le client au titre de la prestation fournie.

En aucun cas, la responsabilité de la société ne pourrait être engagée au titre de dommages indirects tels que pertes de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation.

Dans tous les cas, la responsabilité de la société est exclue en cas de force majeure.

## CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de la société que pour les fins stipulées à la commande.

La société détient seule les droits intellectuels afférents aux formations qu'elle dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande demeure sa propriété exclusive.

Le client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations de la société ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de la société ou de ses ayants droits.

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à BFTI en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de BFTI pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exercable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à BFTI.

Nos adresses peuvent faire l'objet d'une cession, d'une location ou d'un échange à d'autres sociétés à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez vous opposer à la transmission de ces données, selon les modalités ci-dessus.

## COMMUNICATION

Le Client autorise expressément BFTI et ses filiales à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

## CONTESTATION ET LITIGES

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront soumis à la loi française et de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## ELECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par BFTI à son siège social au 25 rue de Ponthieu – 75008 PARIS